

# 第三あゆみ学園 放課後等デイサービス評価表

この評価表は第三あゆみ学園が運営する放課後等デイサービス事業のサービスを充実するためと、当事業のサービス利用者からの評価を公表する義務によりお知らせするものです。

【実施期間：平成30年2月 対象者：利用者31名（回答22名）】

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
①	子どもさんの活動等のスペースは十分ですか。	18	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習スペースが狭いと子どもが言っていた</li> <li>・療育のある時とない時の差は仕方ないのですが、ない時とても広い</li> </ul>
②	職員の配置数は適切ですか。	14	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動時を見ていないので何とも言えない</li> <li>・職員が何人いるかわからない</li> <li>・利用人数に対して職員が足りているのかはわからない。送迎はいつもありがとうございます。助かっています</li> <li>・はじめての説明以降、職員がどのようにしているかわからない（わからない1票）</li> </ul>
③	活動空間は清潔で心地よく過ごせる環境ですか、またバリアフリー化の配慮は適切ですか。	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・座って靴を履くので小さな椅子があると良い</li> <li>・融雪で流している水がかかって子どもが濡れてしまうのが気になる（仕方ないのかもしれませんが）</li> </ul>
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか。	17	5	0	
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	14	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動プログラムがよくわからない</li> <li>・長期休みのイベント、とても楽しみにしています</li> </ul>
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、その子どもと活動する機会がありますか。	10	6	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日のみだと機会がない</li> <li>・質問の意味がわからない</li> <li>・児童館のみ（わからない1票）</li> </ul>
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	20	1	1	
⑧	日ごろから子どもの様子を伝えあい、子どもの状況や課題について共通理解ができていますか。	14	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートいつもありがとうございます（無回答1）</li> </ul>
⑨	保護者面接や育児に関する援助等の支援がおこなわれていると思いますか。	9	9	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも宿題を見ていただきありがとうございます</li> </ul>
⑩	保護者同士の連携について十分支援されていると思いますか。	1	13	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者と連絡はしていません</li> </ul>

⑪	苦情対策体制が十分に整備されていると思われませんか、また苦情があった場合に迅速に対応していると思われませんか。	10	11	0	・今まで苦情はないのでわかりません。意見は連絡帳に記入して伝える事が出来ると思う (わからない1票)
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	12	9	1	
⑬	定期的に会報やHP等で、活動内容・連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者に発信していると思われませんか。	6	12	4	
⑭	個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか？	18	4	0	・利用者のお名前がお迎えの時に見える。誰が来ているかわかって安心な面と個人情報なのでは？と感じる面の両面がある。逆に職員の方の紹介が保護者から見えるところにあるといいと思う（お名前が全くわかりません）
⑮	緊急対応マニュアル・防犯マニュアル・感染対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	5	12	4	(無回答1)
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等、必要な訓練が行われていますか。	2	15	2	・わかりません ・知らないで… ・参加したことがなくわからない (無回答2)
⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	19	3	0	・とても楽しみにしています(2)
⑱	事業所の支援に満足していますか。	18	4	0	・希望するイベントに参加できてとても楽しんでいるようです。また、他の子どもさんと遊べ、仲良くしていただいているみたいで不満はありません
⑲	気になっていること、要望、意見等何でもご自由に記入ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・職員の方とあまりお話をすることがなく、迎えに行ったときなどに少し話ができればいいなと思います</li> <li>・(第一) あゆみ学園のように楽しい場です。毎週行くのを楽しみにしています。とにかく安全で楽しい場所であってほしい</li> <li>・常に利用人数が満員なので、急に利用したくても空気がなく、断られる。ニーズが多いので施設を増やしてほしい</li> <li>・入所してそこまで日が経っていないのではじめの印象とかです。わからないところは「どちらもしゃべれない」にさせていただきました。しかし、子どもの様子はよく見てくださっていると感じております。これからもよろしくお願いします</li> <li>・保護者への周知、説明がないとせっかくよい支援をしていただいても伝わらないので、今後の改善に期待します</li> <li>・とても満足して楽しみに通所しています</li> <li>・通所する日をとても喜んでいます。どんな様子でお友達と関わっているのか見てみたいと思うことがあります</li> <li>・スイミング等、習い事が性格上(?) きびしいので、夏休み、冬休み等の長期休みや土曜日でそういうことをやって(連れて行って)もらえるとうれしく思います</li> <li>・時間に限りがあり、もう少し延長や長期休暇の時の開始時間を早めてもらえるとうれしい</li> </ul>			